

Согласовано
с Советом обучающихся
протокол № 1 от 08.04.2015 г.



Утверждаю
Директор
ЧУДПО «Автошкола «За рулём»
[Signature] /Алтухова Р.В./
Приказ № 4 от «08» 04 2015 г.

Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Автошкола «За рулём»

1. Общие положения:

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», нормативными законодательными актами, действующими на территории РФ.

2. Образовательное учреждение ЧУДПО «Автошкола «За рулём» (далее Учреждение) вправе взимать плату с обучающихся (потребителей) за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов или федеральных государственных требований.

3. Платная образовательная деятельность Учреждения не рассматривается как возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в данном Учреждении, обновление и улучшения материально - технической базы Учреждения.

4. Прием на обучение в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, проводится на принципах равных условий приема для всех поступающих, за исключением лиц, которым в соответствии с Федеральным законом предоставлены особые права (преимущества) при приеме на обучение. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, знакомит поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. Прием на обучение на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами таких организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учреждение принимает локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Взаимоотношения Учреждения и обучающегося, его родителей (законных представителей) регулируются договором, определяющим образовательные программы, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность образовательного Учреждения в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения деятельности Учреждения, иные условия.

5. Учреждение оказывает услуги по обучению водителей автотранспортных средств категории «В».

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3. Информация, предусмотренная пунктами 10 и 11 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); если иное предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижать уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Основные характеристики:

1. Обучение ведется на русском языке.

2. Реализация образовательных программ и оказание услуг осуществляется на платной основе. Размер платы во всех группах определяется руководителем Учреждения, Учреждение принимает обучающихся только при наличии действующей лицензии на ведение образовательных программ.

3. Обучающиеся Учреждения имеют равные права и несут равные обязанности.

4. Прием в Учреждение обучающихся осуществляется на основании заключения договора. При поступлении до заключения договора обучающиеся в обязательном порядке знакомятся с Уставом Учреждения, лицензией на право образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия лицензии, наименования органа, ее выдавшего, с перечнем оказываемых услуг, включенных в договор, и порядок их предоставления, с порядком приема и требованиям к поступающим, формой документа, выдаваемого по окончании обучения, и формой договора на оказание платных образовательных услуг, образовательными программами, другими документами, регламентирующими организацию работы Учреждения. Территориально обособленные подразделения предоставляют ту же информацию, в случаях, предусмотренных законодательством РФ - доверенность на осуществление полномочий Учреждения. Учреждение сообщает другие сведения, относящиеся к договору, по его просьбе. Информация доводится на русском языке.

5. Прием на обучение может производиться по направлениям юридических лиц отделов Департамента федеральной государственной службы населения (или отделов других районов).

6. Обучающиеся представляют медицинскую справку о состоянии здоровья, не препятствующую получению соответствующего образования. Перечень медицинских противопоказаний устанавливается законодательством РФ. К обучению принимаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний.

7. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается между исполнителем и обучающимся в письменной форме в двух экземплярах в соответствии с требованиями, установленными ГК РФ, действующими Правилами об оказании платных образовательных услуг и другими правовыми актами РФ. Стоимость оказываемых услуг определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

8. Зачисление и отчисление обучающихся производится Приказом руководителем Учреждения.

9. Срок подготовки водителей категории «В» не может составлять менее установленных сроков, указанных в лицензии и приложении к лицензии.

10. Образовательный процесс состоит из теоретических и практических занятий. При подготовке водителей ТС категории «В» предусмотрено обучение вождению, которое может включать тренажерную подготовку, практические занятия на автодроме и езду по учебным маршрутам. Продолжительность учебного часа теоретического занятия 45 минут, занятия вождения 60 минут, с учетом времени на подведение итогов, оформление документации. Допускается спаривание занятий - не более двух. Перерыв между уроками не менее 10 минут. Теоретические занятия проводятся в оборудованных учебных кабинетах. Количество учебных часов определяется договором, но не менее, чем установлено соответствующей программой подготовки.

11. В процессе обучения обучающиеся сдают зачеты и экзамены по предметам, предусмотренным учебным планом.

12. Знания, умения, навыки оцениваются по четырех бальной системе: «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

13. К выпускным экзаменам допускаются обучающиеся, окончившие полный курс обучения и получившие положительные итоговые оценки по всем предметам. Итоговая аттестация осуществляется комиссией в составе, утвержденным приказом руководителя Учреждения.

14. Обучающиеся, получившие неудовлетворительные оценки, могут быть допущены к экзаменам после дополнительной подготовки.

15. Лицам, положительно сдавшим экзамены, выдается свидетельство собственного образца с подписью руководителя и членов комиссии и заверяются печатью Учреждения; а так же формируется пакет документов для сдачи экзаменов в ГИБДД с предоставлением учебного транспорта.

16. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность в связи с получением образования (завершением обучения). Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода **договора**; обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, об отчислении обучающегося из этой организации. Если с обучающимся или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об оказании платных образовательных услуг, при досрочном прекращении образовательных отношений такой договор расторгается на основании распорядительного акта организации, осуществляющей образовательную деятельность, об отчислении обучающегося из этой организации. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность. При досрочном прекращении образовательных отношений организация, осуществляющая образовательную деятельность, в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из этой организации, справку об обучении в соответствии с частью 12 статьи 60 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.

4. Права и обязанности участников образовательного процесса

1. Учреждение обязано оказывать услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре между Учреждением и обучающимся.

2. Обучающийся имеет право на:
получение образовательных услуг, предусмотренных уставом Учреждения;
ускоренный курс обучения;
уважение человеческого достоинства;
свободу совести, информации;
иные права, предусмотренные ГК РФ.

3. Обучающиеся обязаны:
соблюдать правила Устава Учреждения, условия договора;
бережно относиться к имуществу Учреждения
уважительно относиться к сотрудникам Учреждения и другим обучающимся

соблюдать положения законодательства РФ о конфликте интересов.

4. Взаимоотношения Учреждения и обучающегося, его родителей или законных представителей регулируются договором, определяющим сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия по усмотрению сторон. За неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение договора стороны несут равную ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

выполнять требования, предусмотренные и установленные Уставом Учреждения, договором и локальными актами Учреждения;

оказывать помощь и поддержку в получении несовершеннолетними обучающимися образовательных услуг;

соблюдать условия заключенного с Учреждением договора;

выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором платных образовательных услуг.

6. Обучающийся обязан оплатить стоимость оказываемых образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре. Обучающемуся в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

7. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором и государственными образовательными стандартами.

8. При обнаружении недостатков в оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме по вине Учреждения, указанном в договоре между Учреждением и обучающимся, потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором; соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.

9. Обучающийся вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением, либо имеют существенный характер.

10. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а так же в случае просрочки оказания образовательных услуг обучающийся вправе по своему выбору: назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и/или закончить оказание образовательных услуг расторгнуть договор.

Ответственность исполнителя и заказчика

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

11. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

12. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

14. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.